

## CO WARTO WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W BALUO?

(w kontekście art. 13 Rozporządzenia RODO)

### ADMINISTRATOR

Administratorem danych osobowych jest:

- oznaczenie przedsiębiorcy: BALUO Piotr Rampczyk
- adres głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: 81-029 Gdynia, ul. Północna 10
- numery ewidencyjne: NIP: 5840954632, REGON: 190276105;
- rejestr do którego wpisany jest przedsiębiorca: Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, prowadzona przez Ministra Właściwego ds. Gospodarki.
- tel: + 48 608 161 539 , e-mail: administracja@baluo.pl

### INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

BALUO wyznaczyło inspektora ochrony danych osobowych. Zapraszamy do kontaktu we wszystkich sprawach związanych z danymi osobowymi, na jeden z następujących sposobów sposób:

- adres email: [ODO@baluo.pl](mailto:ODO@baluo.pl)
- adres pocztowy: INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH BALUO, ul. 81-029 Gdynia, ul. Północna 10
- spotkanie w miejscu głównego wykonywania działalności (po uprzednim ustaleniu terminu)

### NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKONUJE SIĘ PRZETWARZANIE?

- BALUO przetwarza dane osobowe, bowiem jest to konieczne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, jeszcze przed zawarciem umowy (w rozumieniu art. 6 ust. 1, lit „b)” RODO);
- przetwarzanie wynika również z ciężących na BALUO obowiązków prawnych np. dla celów podatkowych lub z tytułu odpowiedzialności za produkt wadliwy (w rozumieniu art. 6 ust. 1, lit „c)” RODO);
- przetwarzanie jest ponadto niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów BALUO (w rozumieniu art. 6 ust. 1, lit „f)” RODO);
- BALUO, przetwarza także dane w wyniku dobrowolnej zgody osoby zainteresowanej (w rozumieniu art. 6 ust. 1, lit „a)” RODO).

### W JAKIM CELU PRZETWARZA SIĘ DANE?

- w celu prawidłowej realizacji umów sprzedaży towarów znajdujących się w ofercie BALUO lub usług powiązanych ze sprzedażą, obejmujących również proces dostawy zakupionego towaru;
- w celu przeprowadzenia postępowań z tytułu rękojmi za wady, gwarancji lub innych przypadków niezgodności towaru z umową;
- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym dokonywania transakcji i zapewnienia obsługi systemów płatniczych;
- w celu prawidłowej ochrony, zarządzania i obsługi kont klienta w systemie teleinformatycznym BALUO;

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa zawieranych z BALUO umów sprzedaży lub świadczonych przez BALUO lub strony trzecie usług powiązanych ze sprzedażą;
- w celu prowadzenia przez BALUO działań nakierowanych na podnoszenie poziomu jakości oferty towarowej lub poziomu świadczenia usług;
- w celu organizacji przez BALUO programów lojalnościowych, konkursów, akcji promocyjnych lub innych działań marketingowych;
- w celu jak najlepszego dopasowania do preferencji klientów reklam lub ofert o charakterze marketingowym, w tym przy użyciu technik zautomatyzowanego przetwarzania lub profilowania;
- w celu obsługi zgłoszeń, kierowanych do BALUO;
- w sytuacjach, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń dotyczących BALUO;
- w celu prowadzenia działań marketingowych wykonywanych za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji jak i w formie marketingu bezpośredniego.

#### **JAKIMI UPRAWNIENIAMİ DYSPONUJE OSOBA, KTÓREJ DANE PRZETWARZA BALUO?**

W zależności od podstawy prawnej, na mocy której BALUO przetwarza dane osobowe, osobie, której dane są przetwarzane przysługują wybrane z następujących uprawnień:

- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych, które może być złożone w dowolnym momencie;
- prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- prawo do przeniesienia danych do wskazanego administratora;
- prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
- prawo dostępu do własnych danych osobowych, w tym informacji dotyczących:
  - danych posiadanych przez BALUO
  - celu i sposobu przetwarzania
  - odbiorców, którym zostały udostępnione dane
  - źródła pochodzenia danych, jeżeli nie zostały one zebrane przez BALUO

#### **DO KOGO WNIĘŚ SKARGĘ?**

Wszelkie skargi związane z przetwarzaniem przez BALUO danych osobowych należy wносить do Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

- adres URL: <https://giodo.gov.pl/> (po 25 maja 2018 adres może ulec zmianie)
- adres pocztowy: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- e-mail: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl) (po 25 maja 2018 adres może ulec zmianie)
- infolinia: +48 606 950 000

## **KTO, POZA BALUO, MOŻE UZYSKAĆ DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH?**

BALUO udostępnia dane osobowe podmiotom przetwarzającym oraz stronom trzecim w zakresie, jaki jest niezbędny do prawidłowej organizacji prowadzonej działalności. Powyższe oznacza, że dostęp do danych mogą otrzymać również podmioty świadczące usługi wspomagające proces promocji, sprzedaży lub świadczenia usług przez BALUO, w tym przy wykorzystaniu narzędzi automatycznych. Każdorazowo jednak udostępnianie odbywa się wyłącznie w ramach przysługujących BALUO uprawnień, a także w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne (umowy).

Dane osobowe mogą być również przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W każdym z takich przypadków stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w postaci stosownych klauzul umownych.

Upoważnione, właściwe organy w ramach nadanych im uprawnień mogą również uzyskać dostęp do przetwarzanych przez BALUO danych.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Dane osobowe BALUO przechowuje przez okres:

- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1, lit „b)” i „c)” RODO z dniem upływu najodleglejszego terminu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności podatkowych, rachunkowych lub z tytułu odpowiedzialności cywilnoprawnej;
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1, lit „a)” i „f)” RODO w tym dla celów związanych z działalnością marketingową, z dniem zaprzestania prowadzenia działalności przez BALUO, lub dniem wycofania zgody na przetwarzanie, bądź złożenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania w zależności od tego, które nastąpi wcześniej.

## **AUTOMATYCZNE PRZETWARZANIE DANYCH W BALUO**

BALUO przetwarza dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym przy wykorzystywaniu profilowania. Otrzymane w wyniku procesu przetwarzania informacje pomagają BALUO lepiej zrozumieć klientów, ich potrzeby a także lepiej dopasować ofert do ich preferencji.

Działanie takie nie rodzi wobec osoby objętej profilowaniem żadnych skutków prawnych, a także nie powoduje żadnego istotnego wpływu na jej sytuację.

## **CZY PODANIE DANYCH JEST OBOWIĄZKOWE?**

Podanie danych osobowych, które BALUO uzyskuje aby:

- wykonać umowę
- podjąć działania na żądanie osoby, której dane dotyczą, jeszcze przed zawarciem umowy
- wypełnić ciążący na BALUO obowiązek prawny

Jest konieczne. We wszystkich tych przypadkach brak następujących danych:

- imię i nazwisko,
- adres siedziby lub zamieszkania,
- adres e-mail,

- nr telefonu,
- adres dostawy (jeżeli jest inny, niż adres siedziby lub zamieszkania),
- nr NIP,

skutkował będzie niemożnością zawarcia umowy, lub wykonania oczekiwanego świadczenia.

W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.