

## CO WARTO WIEDZIEĆ O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W BALUO?

(w kontekście art. 13 Rozporządzenia RODO)

### ADMINISTRATOR

Administratorem danych osobowych jest:

- oznaczenie przedsiębiorcy: BALUO Piotr Rampczyk
- adres głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: 81-029 Gdynia, ul. Północna 10
- numery ewidencyjne: NIP: 5840954632, REGON: 190276105;
- rejestr do którego wpisany jest przedsiębiorca: Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, prowadzona przez Ministra Właściwego ds. Gospodarki.
- tel: + 48 608 161 539 , e-mail: administracja@baluo.pl

### KONTAKT W SPRAWIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zapraszamy do kontaktu we wszystkich sprawach związanych z danymi osobowymi, na jeden z następujących sposobów sposobów:

- email: [info@baluo.pl](mailto:info@baluo.pl)
- adres pocztowy: BALUO, ul. 81-029 Gdynia, ul. Północna 10
- spotkanie w miejscu głównego wykonywania działalności (po uprzednim ustaleniu terminu)

### NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKONUJE SIĘ PRZETWARZANIE?

- BALUO przetwarza dane osobowe, bowiem jest to konieczne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, jeszcze przed zawarciem umowy (w rozumieniu art. 6 ust. 1, lit „b”) RODO);
- przetwarzanie wynika również z ciężących na BALUO obowiązków prawnych np. dla celów podatkowych lub z tytułu odpowiedzialności za produkt wadliwy (w rozumieniu art. 6 ust. 1, lit „c”) RODO);
- przetwarzanie jest ponadto niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów BALUO (w rozumieniu art. 6 ust. 1, lit „f”) RODO);
- BALUO, przetwarza także dane w wyniku dobrowolnej zgody osoby zainteresowanej (w rozumieniu art. 6 ust. 1, lit „a”) RODO).

### W JAKIM CELU PRZETWARZA SIĘ DANE?

- w celu prawidłowej realizacji umów sprzedaży towarów znajdujących się w ofercie BALUO lub usług powiązanych ze sprzedażą, obejmujących również proces dostawy zakupionego towaru;
- w celu przeprowadzenia postępowań z tytułu rękojmi za wady, gwarancji lub innych przypadków niezgodności towaru z umową;
- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym dokonywania transakcji i zapewnienia obsługi systemów płatniczych;
- w celu prawidłowej ochrony, zarządzania i obsługi kont klienta w systemie teleinformatycznym BALUO;

- w celu zapewnienia bezpieczeństwa zawieranych z BALUO umów sprzedaży lub świadczonych przez BALUO lub strony trzecie usług powiązanych ze sprzedażą;
- w celu prowadzenia przez BALUO działań nakierowanych na podnoszenie poziomu jakości oferty towarowej lub poziomu świadczenia usług;
- w celu organizacji przez BALUO programów lojalnościowych, konkursów, akcji promocyjnych lub innych działań marketingowych;
- w celu obsługi zgłoszeń, kierowanych do BALUO;
- w sytuacjach, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń dotyczących BALUO;
- w celu prowadzenia działań marketingowych wykonywanych za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji jak i w formie marketingu bezpośredniego.

#### **JAKIMI UPRAWNIENIAMI DYSPONUJE OSOBA, KTÓREJ DANE PRZETWARZA BALUO?**

W zależności od podstawy prawnej, na mocy której BALUO przetwarza dane osobowe, osobie, której dane są przetwarzane przysługują wybrane z następujących uprawnień:

- prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych, które może być złożone w dowolnym momencie;
- prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- prawo do przeniesienia danych do wskazanego administratora;
- prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
- prawo dostępu do własnych danych osobowych, w tym informacji dotyczących:
  - danych posiadanych przez BALUO
  - celu i sposobu przetwarzania
  - odbiorców, którym zostały udostępnione dane
  - źródła pochodzenia danych, jeżeli nie zostały one zebrane przez BALUO

#### **DO KOGO WNIEŚĆ SKARGĘ?**

Wszelkie skargi związane z przetwarzaniem przez BALUO danych osobowych należy wnosić do Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

- adres URL: <https://giodo.gov.pl/> (po 25 maja 2018 adres może ulec zmianie)
- adres pocztowy: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- e-mail: [kancelaria@giodo.gov.pl](mailto:kancelaria@giodo.gov.pl) (po 25 maja 2018 adres może ulec zmianie)
- infolinia: +48 606 950 000

## **KTO, POZA BALUO, MOŻE UZYSKAĆ DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH?**

BALUO udostępnia dane osobowe podmiotom przetwarzającym oraz stronom trzecim w zakresie, jaki jest niezbędny do prawidłowej organizacji prowadzonej działalności. Powyższe oznacza, że dostęp do danych mogą otrzymać również podmioty świadczące usługi wspomagające proces promocji, sprzedaży lub świadczenia usług przez BALUO. Każdorazowo jednak udostępnianie odbywa się wyłącznie w ramach przysługujących BALUO uprawnień, a także w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne (umowy).

Dane osobowe mogą być również przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W każdym z takich przypadków stosowane są odpowiednie zabezpieczenia w postaci stosownych klauzul umownych.

Upoważnione, właściwe organy w ramach nadanych im uprawnień mogą również uzyskać dostęp do przetwarzanych przez BALUO danych.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Dane osobowe BALUO przechowuje przez okres:

- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1, lit „b)” i „c)” RODO z dniem upływu najodleglejszego terminu wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności podatkowych, rachunkowych lub z tytułu odpowiedzialności cywilnoprawnej;
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1, lit „a)” i „f)” RODO w tym dla celów związanych z działalnością marketingową, z dniem zaprzestania prowadzenia działalności przez BALUO, lub dniem wycofania zgody na przetwarzanie, bądź złożenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania w zależności od tego, które nastąpi wcześniej.

## **CZY PODANIE DANYCH JEST OBOWIĄZKOWE?**

Podanie danych osobowych, które BALUO uzyskuje aby:

- wykonać umowę
- podjąć działania na żądanie osoby, której dane dotyczą, jeszcze przed zawarciem umowy
- wypełnić ciążący na BALUO obowiązek prawny

Jest konieczne. We wszystkich tych przypadkach brak następujących danych:

- imię i nazwisko,
- adres siedziby lub zamieszkania,
- adres e-mail,
- nr telefonu,
- adres dostawy (jeżeli jest inny, niż adres siedziby lub zamieszkania),
- nr NIP,

skutkowało będzie niemożnością zawarcia umowy, lub wykonania oczekiwanego świadczenia.

W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.