

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

wersja 1.1

z dnia

Producent (Gwarant):	BALUO Lewandowska Sp. k. z siedzibą w Gdyni ul. Północna 10 81 – 029 Gdynia nr KRS: 0000875504 NIP: 9581713082 REGON: 387845861
Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej:
Przedmiot gwarancji:	Systemy balustrad o konstrukcji aluminiowej

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

1. Gwarant udziela gwarancji jakości na zakupiony Przedmiot gwarancji przez okres 24 miesiące od daty jego wydania nabywcy, pod warunkiem przestrzegania przez nabywcę podanych warunków dotyczących konserwacji powłoki, opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszego oświadczenia.
2. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dostarczy zamiast rzeczy wadliwej, rzecz wolną od wad albo dokona istotnych napraw Przedmiotu gwarancji, okres gwarancji będzie biec na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli Gwarant dokonał wymiany części rzeczy, zasady określone w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją nie było możliwe korzystanie z niej.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
4. Wyłączenia dotyczące świadczeń gwarancyjnych obejmują:
 - a) nieprawidłowo zainstalowany Przedmiot gwarancji i/lub nieprzestrzeganie wytycznych dotyczących pielęgnacji;
 - b) skutki mechanicznych uszkodzeń spowodowanych złym montażem oraz sposobem użytkowania – obicia, pęknięcia, otarcia;
 - c) drobne powierzchniowe zarysowania;
 - d) użycie Przedmiotu gwarancji ponad normalne użytkowanie lub w innych celach, niż przewidziane przez Gwaranta i rekomendowanych w dokumentach sprzedażowych i technicznych;
 - e) ruch, zniekształcenia, zapaść lub obsunięcie konstrukcji nośnej, na której Przedmiot gwarancji został zamontowany;
 - f) każdy przypadek siły wyższej (powódź, tornado, trzęsienie ziemi, uderzenie piorunem, itp.);
 - g) problemy środowiskowe lub plamy wynikające z działania substancji zewnętrznych, które są widoczne pomimo normalnej pielęgnacji Przedmiotu gwarancji (zanieczyszczenie atmosfery, pleśń, brud, rdza, itp.) oraz narażenie na kontakt z substancjami agresywnymi, chemicznymi (m.in. działaniem soli, nawozów, herbicydów, cementu, wapna)
 - h) nieszczelności powłok po montażu (rysy, otarcia itp.);
 - i) nieodpowiednie przenoszenie, przechowywanie lub traktowanie spowodowane przez zaniedbanie po stronie nabywcy lub osoby trzeciej;
 - j) skutki napraw podjętych przez nabywcę we własnym zakresie.
5. W przypadku wystąpienia wady nabywca ma uprawnienie do:
 - a) żądania usunięcia wady
 - b) żądania wymiany wadliwej rzeczy na nową, wolną od wad lub
 - c) żądania obniżenia ceny,
przy czym ostatecznego wyboru właściwego sposobu zaspokojenia roszczenia nabywcy dokonuje Gwarant.

6. W razie ujawnienia wad, nabywca zawiadomi Gwaranta w postaci stosownego protokołu, doręczonego na adres korespondencyjny:
.....
.....
bądź w formie elektronicznej na adres e-mail:
.....,
dołączając jednocześnie kopię dowodu zakupu.
7. W protokole nabywca wskaże w szczególności występowanie wady, jej charakter oraz oczekiwany sposób załatwienia sprawy zgodnie z postanowieniem punktu 5.
8. W odpowiedzi na otrzymany protokół Gwarant określi realne i możliwe do dotrzymania z punktu widzenia technologii naprawy terminy usunięcia wady lub inny sposób zaspokojenia roszczenia nabywcy.
9. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia Przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie gwarancji dokonane zostały co najmniej 4 jego naprawy, a Przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy.
10. Gwarant zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia Przedmiotu gwarancji lub udostępnienia go w miejscu, w którym znajdował się w chwili ujawnienia wady.
11. Wykonywanie przez nabywcę praw przysługujących w ramach niniejszej gwarancji wyłącza uprawnienia przewidziane z tytułu rękojmi.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody dodatkowe, przypadkowe lub wynikowe, a odpowiedzialność Gwaranta dotycząca wad Przedmiotu sprzedaży nie będzie w żadnym wypadku przekraczać wymiany, naprawy lub zwrotu kosztów Przedmiotu sprzedaży, jak opisano powyżej.