Ogólne Warunki Handlowe

Baluo Lewandowska Sp. k. z/s w Gdańsku

(dalej: OWH) obowiązujące od 1 października 2023 r.

§1. Zakres stosowania

1. Niniejsze OWH regulują warunki zakupu i dostaw produktów - profili i detali aluminiowych pomiędzy Baluo Lewandowska Spółka komandytowa z/s siedzibą w Gdańsku, zwanym dalej Sprzedającym, a klientem zwanym dalej Kupującym, wspólnie zwanymi Stronami. Szczegółowe warunki zakupu i dostawy produktów Strony mogą uregulować szczegółową umową, określając warunki handlowe odmiennie niż uregulowano w OWH. W sytuacji sprzeczności pomiędzy postanowieniami zawartymi w umowie szczegółowej a OWH, wiążące będą zapisy umowy szczegółowej.
2. OWH stanowią integralną cześć umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Podpisanie umowy lub złożenie zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Kupującego OWH.
3. OWH są dla Stron wiążące z chwilą zawarcia przez nie umowy.
4. Katalogi sprzedażowe, cenniki, wzorniki czy materiały informacyjne dotyczące towarów mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art.66 §1 kodeksu cywilnego.

§2. Zawarcie umowy

1. Podstawą zawarcia umowy jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedającego. W przypadku jakiejkolwiek zmiany w stosunku do treści oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa indywidualna nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
2. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniejszej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.
3. Oferty, potwierdzenia zamówień i inne oświadczenia Sprzedającego dotyczące zawarcia, treści lub zmiany indywidualnej umowy wymagają formy pisemnej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
4. Sprzedający może odstąpić od realizacji zamówienia, w przypadku:
    1) gdy Kupujący będzie posiadał jakiekolwiek przeterminowane zobowiązania za poprzednie dostawy,
    2) gdy wartość zamawianych produktów będzie powodowała przekroczenie przyznanego limitu kredytu kupieckiego,
    3) nieodebrania przez Kupującego produktów wyprodukowanych wg poprzedniego zamówienia.

5. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego a dotyczących producenta towaru lub produktów niezbędnych do jego wykonania, Sprzedający nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. W takim przypadku Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności za ewentualnie powstałą szkodę.
6. W przypadku gdy Kupujący jest konsumentem a umowa została zawarta za pomocą urządzeń porozumiewania się na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedającego, ma on prawo odstąpić od umowy nie później niż w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy musi być podane w formie pisemnej i wysłane do siedziby Sprzedającego lub w formie dokumentowej na adres poczty elektronicznej: administracja@baluo.pl
7. Uprawnienie do odstąpienia od zawartej umowy nie przysługuje Kupującemu będącemu konsumentem jeżeli przedmiot umowy został wykonany na jego indywidualne zamówienie.
8. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży z Kupującym będącym konsumentem Sprzedający ma prawo powstrzymać się z realizacją przedmiotu umowy do czasu upływu terminu na odstąpienie od umowy przez Kupującego będącego konsumentem, co odpowiednio wydłuży okres realizacji, chyba że Kupujący będący konsumentem wyrazi zgodę na niezwłoczne przystąpienie przez Sprzedającego do realizacji przedmiotu umowy, co będzie się wiązać z obowiązkiem zapłaty odpowiedniej części ustalonej ceny w przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy.

§3. Prawo własności

1. Sprzedający zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedającego.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
3. Przeniesienie przez Kupującego praw lub obowiązków wynikających z zawartej umowy sprzedaży wymaga pisemnej pod rygorem nieważności zgody Sprzedającego.

§4. Cena, warunki płatności

1. Cena za sprzedawany towar będzie określona każdorazowo w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia i jest ceną netto loco siedziba Sprzedającego, chyba że w potwierdzeniu zamówienia lub ofercie wyraźnie zaznaczono inaczej.
2. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w wysokości i terminie wskazanym w na fakturze VAT wystawionej przez Sprzedającego. Termin płatności liczony jest od dnia otrzymania faktury przez Kupującego. Płatność uważa się za dokonaną z chwilą zaksięgowania środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
3. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za przedmiot umowy Sprzedającemu przysługiwać będą odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych, lub odsetki ustawowe za opóźnienie w przypadku umów zawieranych z konsumentami.

4. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą jakiejkolwiek wierzytelności Sprzedającego, Sprzedający ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru/wykonaniem usługi) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiejkolwiek płatności względem Sprzedającego przekroczy 30 dni Sprzedający może odstąpić od każdej umowy wiążącej strony bez wyznaczania terminu dodatkowego w terminie 120 dni licząc od dnia upływu terminu płatności. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
5. Jeżeli wierzytelności Sprzedającego względem Kupującego będą podlegać ubezpieczeniu, Sprzedający ma prawo do odstąpienia od całości bądź części umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ubezpieczyciel cofnie ochronę ubezpieczeniową na wierzytelności Sprzedającego względem Kupującego z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Jednakże, w takiej sytuacji, Kupujący ma prawo przedstawić Sprzedającemu dodatkowe zabezpieczenia wykonania umowy, których zaakceptowanie bądź nie, leży w wyłącznej gestii Sprzedającego.
6. Kupujący nie ma prawa potrącić swojej wierzytelności z wierzytelności Sprzedającego, bez uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Jeżeli zapłata ceny miała być dokonana w formie przedpłaty lub Kupujący miał wpłacić zaliczkę, to opóźnienie się Kupującego z jej zapłatą to Sprzedający może według własnego uznania:
    1) odstąpić od umowy w całości lub w części bez dodatkowego wezwania w terminie 120 dni licząc od dnia terminu płatności przedpłaty lub zaliczki,
    2) przesunąć termin realizacji zlecenia o czas opóźniania się Kupującego z dokonanie przedpłaty lub wpłaty zaliczki.

§5. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność za naruszenie obowiązków przez Sprzedającego ograniczona jest wyłącznie do rażącej niedbałości lub umyślnego działania.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia w wykonaniu umowy, gdy przyczyną opóźnienia jest fakt, iż jego dostawca lub podwykonawca sam pozostaje w opóźnieniu względem Sprzedającego. Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zmianie terminu wykonania umowy spowodowanej tą przyczyną.
3. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej, Kupujący jest zobowiązany do odebrania produktów w ustalonym przez Strony terminie. Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 25% ceny brutto nieodebranych produktów, gdy Kupujący opóźni się z odbiorem powyżej 30 dni liczonych od bezskutecznego upływu ww. terminu. Jeżeli Kupujący nie odbierze w wyznaczonym terminie zamówionych produktów, Sprzedający może również od umowy odstąpić składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu w terminie 120 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego do odbioru produktów. Odstąpienie przez Sprzedającego od umowy nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty zastrzeżonej kary umownej. Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

4. Naprawienie szkody wyrządzonej Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ogranicza się do kwoty nie wyższej od ceny netto produktów objętych umową.

§6. Dokumentacje

1. Przed dostawą produktów Kupujący jest zobowiązany doręczyć Sprzedającemu „potwierdzenie akceptacji ugięć balustrady", według wzoru otrzymanego wcześniej od Sprzedającego, co jest warunkiem dalszej realizacji zamówienia. Sprzedający ma prawo wstrzymać się z dostawą produktów i dokumentacji, o której mowa w ust. 2 do czasu otrzymania od Kupującego ww. potwierdzenia, co nie będzie stanowiło opóźnienia w realizacji zamówienia.
2. Wraz z produktami Sprzedający dostarcza komplet dokumentów pozwalających na ich prawidłowy montaż, tj. opisową instrukcję montażu wraz z umiejscowieniem poszczególnych elementów.
3. Sprzedający nie wykonuje montażu produktów objętych umową ani nie prowadzi nadzoru w trakcie ich montażu.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie montażu niezgodnie z przekazanymi dokumentami.
5. Kupujący każdorazowo ma obowiązek weryfikacji akceptacji przedstawianych przez Sprzedającego wzorów dokumentów przed dostawą produktów. W przypadku braku dokonania pozytywnej weryfikacji, Sprzedający ma prawo do zaniechania dostarczania dokumentów.
6. Potwierdzenia zaakceptowania przez Kupującego przedstawianych dokumentów dokonuje się pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

§7. Reklamacje

1. W trakcie odbioru produktów od przewoźnika Kupujący jest zobowiązany zbadać produkty w celu ustalenia czy nie zostały uszkodzone w sposób widoczny w transporcie oraz czy zostały dostarczone w zamawianej ilości. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków ilościowych należy sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika oraz dokumentację zdjęciową i doręczyć do Sprzedającego niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 2 dni od daty jej dostawy. Przekroczenie tego terminu upoważnia Sprzedającego do uznania, iż produkty zostały doręczone bez widocznych uszkodzeń i w zamawianej ilości.
2. Kupujący zobowiązany jest zbadać dostarczone produkty i zgłosić ewentualne reklamacje jakościowe niezwłocznie po wykryciu wady, jednakże nie później niż 7 dni kalendarzowych od daty odbioru i przed jakąkolwiek obróbką produktów. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedającemu zbadanie produktów, których dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu identyfikacji produktów oraz użycia go do transportu zwrotnego. W razie zniszczenia opakowań, Kupujący jest zobowiązany zapewnić opakowanie niezbędne do bezpiecznego transportu zwrotnego produktów, uniemożliwiające jego uszkodzenie.
3. Nie są wadami produktu ślady po taśmie uziemiającej lub otworach technologicznych, o długości do 2 cm., na każdym z końców profilu oraz ślady po zaciskach prądowych o długości

do 3 cm., na każdym z końców profilu z powłoką tlenkową (anodowanych), różnice w odcieniach powłok lakierniczych lub anodowanych w poszczególnych partiach profili.

4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku uiszczenia zapłaty za dostarczony lub odebrany wyrób.
5. W przypadku uznania reklamacji, produkty wadliwe podlegają naprawie lub wymianie, według uznania Sprzedającego.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania produktów przez Kupującego (np. w wyniku uszkodzeń, działania agresywnych czynników środowiskowych, zawilgocenia produktów, itp.).
7. Sprzedający przyjmuje zgłoszenia reklamacyjne na piśmie lub przesyłane pocztą elektroniczną na adres: info@baluo.pl Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej doręczenia. Sprzedający jest zobowiązany do wymiany lub naprawy wadliwego produktu w terminie wskazanym przez niego w decyzji o pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
8. Koszt transportu wadliwych produktów ponosi Sprzedający z tym ustaleniem, że w przypadku stwierdzenia bezzasadnej reklamacji koszt transportu produktu do siedziby Sprzedającego i powrotnie do Kupującego, a także inne powstałe koszty, w tym m.in. koszty przejazdów, noclegów, ekspertyz i wykonanych badań, pokrywa Kupujący w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty tych kosztów.
9. W przypadku wydania przez Sprzedającego oświadczenia gwarancyjnego postanowienia takiego oświadczenia stosuje się przed postanowieniami §7 powyżej.

§8. Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.2.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 14 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu częściowego wykonania umowy.
4. Za siłę wyższą uważa się między innymi następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, stany epidemiczne i nadzwyczajne, braki surowców, braki transportowe, strajki, nadzwyczajne wydarzenia ekonomiczne, lock-out, decyzje władz innych państw skutkujące podwyżką cen surowców.

§9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć między Sprzedającym a Kupującym rozstrzygane będą wyłącznie na podstawie prawa polskiego przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.

2. Sprzedający wydaje produkty, które są przygotowane do funkcjonowania w kategorii korozyjności środowiska C3 zgodnie z kategorią korozyjności wg PN-EN ISO 12944-2, chyba że na etapie zawierania umowy strony wyraźnie wskażą inną właściwą kategorię korozyjności
3. Jeżeli poszczególne postanowienia OWH okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.
4. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w OWH zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przede wszystkim przepisy Kodeksu cywilnego.